

Haus für Pflege und Betreuung

# SEEBLICK Sursee



Informationen für Bewohnende  
und Angehörige



Eine Dienstleistung der Gemeinden **Büron, Eich, Geuensee, Knutwil, Mauensee, Oberkirch, Rickenbach, Schenkon, Schlierbach, Sursee, Triengen.**

## **Geschätzte Bewohnerinnen und Bewohner, sehr geehrte Angehörige**

Wir bedanken uns für das Vertrauen, welches Sie uns schenken, indem Sie sich für den Seeblick entschieden haben. Es ist uns ein Anliegen, dass Sie und Ihre Angehörigen sich im Seeblick wohlfühlen können. Einen Beitrag dazu soll diese Informationsbroschüre leisten, in welcher Sie viel Wissenswertes über den Seeblick finden.

Unsere Mitarbeitenden stehen Ihnen bei weiteren Fragen jederzeit gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren!

### **Alltagsgestaltung**

Es gibt täglich ein Angebot an Gruppenaktivitäten im Seeblick. Diese umfassen eine offene Werkgruppe, gemütliches Zusammensein, Gedächtnistraining, ein Bewegungsangebot alternierend im Aktivierungsraum und auf den Abteilungen. Auch ein Herzenshund kommt regelmässig auf die Abteilungen.

### **Besuchszeiten**

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Angehörigen ist uns sehr wichtig. Es gibt keine vorgegebenen Besuchszeiten, Besuchende dürfen jederzeit empfangen werden. Falls die Eingangstüre geschlossen ist, benutzen Sie bitte die Glocke rechts beim Haupteingang.

### **Coiffeuse**

Regelmässig kommt eine Coiffeuse zu uns ins Haus. Für einen Termin melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal Ihrer Abteilung. Eine Übersicht der Tarife erhalten Sie am Empfang oder im Abteilungsbüro.

### **Ergänzungsleistungen**

Der Anspruch auf Ergänzungsleistungen ist vermögensabhängig. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Empfang.

### **Fernseher**

In den Wohnstuben auf den Abteilungen gibt es einen Fernseher. Zudem ist in jedem Zimmer ein Fernsehanschluss vorhanden, Sie können Ihr eigenes Gerät mitbringen und selbst programmieren.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie erst von der Gebührenpflicht befreit sind, wenn Sie Ergänzungsleistungen des Bundes (EL) zu Ihrer AHV- oder IV-Rente beziehen oder ab der Pflegestufe 4 im BESA eingestuft wurden.

### **Flicken / Nämele**

Das Flickern und die Näharbeiten wie z.B. „Nämele“ der persönlichen Wäsche sind nicht inbegriffen und müssen separat bezahlt werden. Die Kosten entnehmen Sie bitte der Taxordnung. Möchten Sie als Angehörige, dass wir Ihnen diese Arbeit abnehmen, melden Sie dies bitte beim Pflegepersonal.

## **Freiwillige Mitarbeitende**

Im Seeblick engagiert sich bei Herz & Hand diverse ehrenamtliche Mitarbeitende. Beispielsweise zum Jassen im Kafi Geissblatt, Besuchsdienst auf der Abteilung oder der Herzenshund mit seiner Trainerin. Weitere Informationen erhalten Sie auf dem Aktivierungsplan oder bei der zuständigen Abteilungsleitung.

## **Gastessen**

Ihre Angehörigen haben die Möglichkeit, das Mittag- oder Abendessen auf Vorbestellung mit Ihnen gemeinsam im Kafi Geissblatt oder im Zimmer einzunehmen. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne die Abteilungsleitung.

## **Hilflosenentschädigung**

Eine Hilflosenentschädigung ist unabhängig von Einkommen und Vermögen. Wer für alltägliche Lebensverrichtungen (Ankleiden, Körperpflege, Essen, usw.) dauernd auf Hilfe Dritter angewiesen ist, dauernder Pflege oder persönlicher Überwachung bedarf, hat Anspruch auf Hilflosenentschädigung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Geschäftsleiterin.

## **Informationen**

Die offene Zusammenarbeit mit den Angehörigen ist uns ein grosses Anliegen. Um aktuelle Informationen zeitgerecht mitzuteilen sind wir auf die Angabe einer Mailadresse angewiesen. Dies wird ausschliesslich für Informationen aus dem Seeblick verwendet. Wenn jemand keine Mailadresse besitzt, melden Sie sich bitte am Empfang.

## **Kafi Geissblatt**

Das öffentliche Kafi Geissblatt lädt Sie gerne zum gemeinsamen Verweilen mit anderen Bewohnenden, Angehörigen und Gästen ein.

Der tägliche Gratiskaffee nach dem Mittagessen kann im Kafi Geissblatt eingenommen werden.

Die Konsumation von mitgebrachten Speisen und Getränken ist im Kafi Geissblatt grundsätzlich nicht erlaubt.

Öffnungszeiten:

täglich von 13.30 bis 17.00 Uhr an 365 Tagen im Jahr

Über Ausnahmen entscheidet die Geschäftsleiterin.

## **Medizinische Betreuung**

Im Seeblick führen wir ein Belegarztmodell. Das heisst, dass während Ihres Aufenthaltes grundsätzlich unsere Belegärzte zuständig sind. Der Lebenslauf des zuständigen Arztes haben Sie mit der Infomappe erhalten. Die Ärzte kommen in der Regel einmal in der Woche zur Visite ins Haus. Ihre Angehörigen sind zur Visite willkommen, wenn Sie Fragen oder Anliegen haben.

## **Parkplätze**

Für die Besuchenden im Seeblick stehen die Spitalparkplätze gegen Gebühr zur Verfügung.

## **Patientenverfügung / Vorsorgeauftrag**

Mit einer Patientenverfügung / einem Vorsorgeauftrag bestimmen Sie jetzt, wie und in welchem Umfang Sie im Falle eines Unfalls oder einer Erkrankung mit Verlust Ihrer Entscheidungs- und Kommunikationsfähigkeit medizinisch behandelt werden möchten. Wenn Sie zur Patientenverfügung mehr wissen möchten, helfen Ihnen unsere Belegärzte oder die Geschäftsleitung gerne weiter.

## **Pflege und Betreuung**

Wir gewährleisten während 24 Stunden eine professionelle Pflege und Betreuung. Dabei orientieren wir uns am Leitbild vom Seeblick.

## **Podologie / Fusspflege**

Regelmässig können die Dienstleistungen einer ausgebildeten Podologin oder kosmetische Fusspflege in Anspruch genommen werden. Anmelden können Sie sich beim Pflegepersonal Ihrer Abteilung. Eine Übersicht der Tarife erhalten Sie am Empfang.

## **Post**

Ihre persönliche Post wird Ihnen täglich in Ihren Briefkasten gelegt. Wenn Sie Post abschicken möchten, steht dort ebenso ein Fach zur Verfügung oder Sie können sie am Empfang abgeben. Dort haben Sie auch die Möglichkeit, Briefmarken zu beziehen.

## **Rauchen**

Im ganzen Seeblick, inkl. im Kafi Geissblatt, besteht Rauchverbot. Einzige Ausnahme bildet das Fumoir im Parterre.

## **Schliesssystem**

Beim Eintritt erhalten Sie einen Haus-/Zimmerbadge sowie einen Schlüssel für das kleine Schliessfach im Zimmer. Wir haben die Möglichkeit, das Schloss so zu programmieren, dass die Türe automatisch geschlossen ist, wenn die Türe ins Schloss fällt. Bitte wenden Sie sich hierzu an das Pflegepersonal Ihrer Abteilung.

**Seelsorge**

Mittwoch und Sonntag finden in unserer Kapelle katholische Gottesdienste statt. Die genauen Angaben dazu sind auf dem Wochenplan ersichtlich. Sie haben auch die Möglichkeit, die Kommunion im Zimmer zu empfangen. Gespräche mit Mitarbeitenden der Seelsorge sind auch im Zimmer möglich. Wenden Sie sich dazu an das Pflegepersonal. Zu den Gottesdiensten sind auch Angehörige sowie Interessierte anderer Konfessionen herzlich eingeladen. Auch reformierte Seelsorge kann organisiert werden, wenn Sie dies wünschen.

**Spenden**

Der Seeblick hat einen Fonds für Bewohnende sowie einen Personalfonds. Mit den Spenden der Fonds werden Anlässe, Veranstaltungen und Ausflüge organisiert. Darüber hinaus können bei schwierigen finanziellen Verhältnissen nach eingehender Prüfung aus den Fonds Unterstützungsangebote finanziert werden. Die Spenden fließen vollumfänglich den Bewohnenden bzw. den Mitarbeitenden zu.

CH21 0900 0000 6000 8435 1

Vermerk Fonds für Bewohnende bzw. Vermerk Personalfonds.

**Spezielle Anlässe**

Die Durchführung eines Anlasses wie z.B. eine Geburtstagsfeier oder ein Familientreffen sind im Seeblick in den Räumlichkeiten des Kafi Geissblatt möglich. Wenden Sie sich dazu gerne an die Leitung Hotellerie.

**Taxordnung**

Alles über die aktuellen Tarife erfahren Sie in der Taxordnung, welche Sie gerne am Empfang beziehen können oder auf der Homepage.

**Telefon**

Jedes Zimmer hat einen eigenen Telefonanschluss und eine direkte Durchwahlnummer. Ein- und ausgehende Telefonanrufe sind ohne Vermittlung der Telefonzentrale möglich. Es werden Ihnen eine Anschlussgebühr sowie die Gesprächstaxen in Rechnung gestellt. Beim Eintritt erhalten Sie persönliche Visitenkarten mit Ihrer direkten Telefonnummer.

**Tierhaltung**

Der Seeblick befindet sich auf dem Spitalareal ohne grossen Umschwung. Es ist darum nicht möglich, Hunde oder Katzen mitzubringen. Über Ausnahmen entscheidet die Geschäftsleiterin.

## **Transporte**

Transporte jeglicher Art sind zusätzliche Dienstleistungen und nicht im Aufenthaltspreis enthalten. Darum bitten wir Sie, Ihre benötigten Transporte mit Ihren Angehörigen abzusprechen. Bei Bedarf können wir Ihnen einen Transportdienst gegen Bezahlung organisieren.

## **Verpflegung und Getränke**

Unser Essen wird von der Spitalküche LUKS Sursee zubereitet. Das Angebot ist vielseitig. Sie können anhand des Menüplanes ihre Auswahl treffen, auch wenn sie eine Diät benötigen. Unsere Verpflegungsassistentinnen beraten Sie gerne. Süssgetränke können Sie auf der Abteilung bestellen, die Bezahlung erfolgt über die Bewohnendenrechnung.

Frühstück: ab 7.30 Uhr, individuell

Mittagessen: ab 11.30 Uhr

Abendessen: ab 17.30 Uhr

## **Versicherung**

Mit dem Eintritt erhalten Sie automatisch einen angemessenen Versicherungsschutz zu den Risiken Hausrat und Privathaftpflicht. Nicht versichert ist der einfache Diebstahl. Der Selbstbehalt beträgt Fr. 500.-- pro Ereignis. Die Prämie ist im Aufenthaltspreis inbegriffen.

## **Wäsche**

Die Bett- und Frottéewäsche wird Ihnen zur Verfügung gestellt. Die Pflege Ihrer täglichen Wäsche inkl. Privatwäsche ist in der Grundtaxe inbegriffen. Alles, was wir nicht in der Wäscherei für Sie waschen lassen können, wird durch Sie oder Ihre Angehörigen in die chemische Reinigung gegeben. Die Kosten dafür tragen Sie.

## **Wertsachen**

Wir empfehlen Ihnen, keine Wertsachen wie Schmuck und nur wenig Bargeld mitzunehmen. Wertsachen sind bei uns nicht gegen Diebstahl versichert. Wenn Sie viel Bargeld mitbringen, empfehlen wir Ihnen, dieses am Empfang im Haustresor zu hinterlegen.

## **WLAN**

Im ganzen Hause ist ein kabelloser Internetempfang mit Ihrem persönlichen Gerät möglich.

## **Wohnsitz**

Obwohl Sie nach Sursee ziehen, behalten Sie Ihren Wohnsitz in Ihrer jetzigen Wohngemeinde.

**Wohn- und  
Pflegevereinbarung**

Dies ist der Vertrag zwischen Ihnen als Bewohnerin/  
Bewohner und dem Seeblick. In diesem Dokument finden  
Sie weitere Informationen zu verschiedenen Themen, wel-  
che den Aufenthalt im Seeblick betreffen.

**Zeitungen, Zeitschriften**

Auf den Abteilungen sowie im Kafi Geissblatt sind die gän-  
gigen Lokalzeitungen aufgelegt. Wünschen Sie Ihre eigene  
Zeitung, bestellen Sie Ihr Abonnement auf Ihren Namen  
und Heimadresse.

**Zimmereinrichtung**

Die Zimmer sind möbliert. Sie können - ausser dem Pflege-  
bett und dem Nachttisch - auch ihre persönlichen Möbel  
mitbringen. Die Bewohnerinnen und Bewohner sollen sich  
ihren persönlichen, privaten Wohnbereich so weit als mög-  
lich persönlich gestalten und einrichten können.

Ausgabe Januar 2025